24 op 24 aan uw zijde, in België en in het buitenland! Voor uw gezin en uw wagen.

Beste klant,

U koos voor Top Bijstand van AG Insurance. Ik dank u dan ook hartelijk voor uw vertrouwen.

Met haar ruime waarborgen (zowel voor personen als voor voertuigen), garandeert deze verzekering u een efficiënte ondersteuning wanneer u, uw gezin of uw voertuig met pech te maken krijgen.

Op elk moment en waar ook ter wereld!

Komt u vast te zitten door een panne, een ongeval of diefstal van uw voertuig? Bent u ziek of gekwetst? Of is er een probleem met uw woning? Met Top Bijstand wordt u geholpen.

Hoe? Door te bellen naar het gratis nummer 0800 55 505 (vanuit België).
Bevindt u zich in het buitenland? Bel dan het nummer 00 32 78 055 505.

Eén telefoontje volstaat zodat onze bijstandverlener u te hulp komt:

- **Hebt u problemen met uw wagen?** Top Bijstand regelt alles voor u: uw voertuig wordt ter plaatse hersteld of weggesleept naar een garage. Lukt de herstelling niet binnen de 24 uur of is uw voertuig gestolen? Dan kunt u gebruik maken van een vervangwagen gedurende 15 dagen in België en 7 dagen in het buitenland.

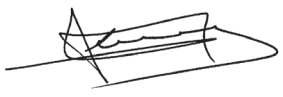
- **Bent u ziek of gewond?** Top Bijstand betaalt de medische verzorging of hospitalisatie, tot 50 000 euro per persoon! Ook de opzoekings- en reddingskosten, en de organisatie en kosten van uw repatriëring worden ten laste genomen.

- **Hebt u een probleem met uw woning in België?** Top Bijstand informeert u over herstellingsdiensten zoals loodgieters, schrijnwerkers, elektriciens, sloten- en glazenmakers ... Raakte uw woning zwaar beschadigd, dan zorgt Top Bijstand voor een hotel en wordt uw verlaten woning bewaakt.

Natuurlijk duiken problemen altijd op de meest onverwachte momenten op ...

Daarom vindt u **op de keerzijde van deze brief 2 kaartjes en 2 stickers** met de contactgegevens van onze bijstandsdienst. Steek de kaartjes in uw portefeuille of kleef de stickers op goed zichtbare plaatsen en sla het telefoonnummer op in uw gsm.
Ze kunnen van pas komen!

Met vriendelijke groeten,



Edwin Klaps,
Bestuurder – directeur

0079-2411635N-01102015

1) Steek de kaartjes in uw portefeuille
2) Kleef de stickers op goed zichtbare plaatsen
3) Sla het telefoonnummer op in uw gsm

TOP BIJSTAND

0800 55 505 vanuit België
00 32 78 055 505 vanuit het buitenland

Naam: .....

Contractnr. BA Auto: .....

Makelaar: .....

De waarborgen Top Bijstand worden u verleend zolang uw contract in voege is.

0079-2411634N-01032015

TOP BIJSTAND

0800 55 505 vanuit België
00 32 78 055 505 vanuit het buitenland

Naam: .....

Contractnr. BA Auto: .....

Makelaar: .....

De waarborgen Top Bijstand worden u verleend zolang uw contract in voege is.

0079-2411634N-01032015

TOP BIJSTAND

Aan uw zijde, 24u op 24

0800 55 505 (België)
00 32 78 055 505 (Buitenland)

TOP BIJSTAND

Aan uw zijde, 24u op 24

0800 55 505 (België)
00 32 78 055 505 (Buitenland)

Dit publicitair document bevat algemene informatie over verzekeringsproducten van AG Insurance. Voor deze verzekeringsproducten gelden uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden gesteld aan het verzekerd risico. De juiste omvang en looptijd ervan leest u in de contractvoorwaarden. De algemene voorwaarden vindt u op onze website www.aginsurance.be. Deze informatie, een premieberekening en offerte, is ook gratis beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon.
Op onze verzekeringscontracten is het Belgisch recht van toepassing. Voor al uw vragen en problemen kunt u in eerste instantie terecht bij uw verzekeringstussenpersoon. Klachten kunnen ook ingediend worden bij de Dienst Klachtenbeheer van AG Insurance (fax 02 664 76 64, mail *customercomplaints@aginsurance.be*). Indien de voorgestelde oplossing geen voldoening schenkt, kunt u uw klacht ook indienen bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, tel. 02 547 58 71 – Fax 02 547 59 75 - *www.ombudsman.as*).

AG Insurance nv – E. Jacqmainlaan 53, B-1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849 – www.aginsurance.be
Tel. +32(0)2 664 81 11 – Fax +32(0)2 664 81 50
Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel
Verantwoordelijke Uitgever: Johan Adriaen